



**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb číslo:.....**

**1. Označení smluvních stran**

**RowNet s.r.o.**

Sídlo: Věstonická 431/1, Praha 5, PSČ: 15521, IČ: 03300137, DIČ: CZ03300137

Spisová značka C.229927, vedená Městským soudem v Praze

Bankovní spojení: Fiobank, číslo účtu: 2900651692 Kód banky 2010

Jednající / zastoupenou Tomášem Faitem a Ing. Petrem Šedivcem, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

**Jméno/Příjmení:** .....

nar.....

bytem: .....

e-mail:.....

tel:.....

(dále jen „Zákazník“)

**Fakturační adresa** (vyplnit pokud se liší)

.....

.....

.....

.....

**2. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je:

a) Závazek Poskytovatele poskytovat služby elektronických komunikací (dle parametrů uvedených v dodatku této smlouvy) a související služby dle Všeobecných obchodních podmínek společnosti RowNet s.r.o. Veškeré technické i obchodní parametry poskytovaných služeb jsou specifikovány v jednotlivých objednávkách, přičemž pro každou službu (internet/iptv) je vyhotovena samostatná objednávka. Odchylná ujednání v objednávkách mají přednost před ujednáními v této smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách, uvedených na stránkách poskytovatele ([www.rownet.cz](http://www.rownet.cz)).

b) Závazek zákazníka platit za zřízení a poskytování všech služeb ceny dle Ceníku Poskytovatele a plnit další povinnosti, ke kterým se zavazuje touto smlouvou, dalšími ujednáními v jednotlivých Objednávkách a Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele.

**3. Zvláštní ujednání**

Nebyla sjednána žádná zvláštní ujednání.

**4. Trvání a ukončení smlouvy**

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců smluvních stran.

4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4.2 Jsou-li v Objednávkách na jednotlivé služby uvedeny jiné podmínky a termíny výpovědní lhůty, mají tyto přednost před ujednáními v této smlouvě.

**5. Závěrečná ustanovení**

Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a odsouhlaseny oběma Smluvními stranami. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá Smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení. Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany své podpisy.

V \_\_\_\_\_ dne: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
jednatelé Ing. Petr Šedivec a Tomáš Fait  
(v zastoupení)

\_\_\_\_\_  
zákazník



## Dodatek č. 1

### Parametry služby „internet RowNet“ pro koncové zákazníky – spotřebitele platný od 1. 1. 2021

Parametry a bližší popis služby „internet RowNet“, požadované nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120. Rychlost stahování a odesílání dat je stanovena dle typu technologie (přípojky) instalované u odběratele:

#### **Doporučené použití pro technologii Wi-Fi :**

- služba je vhodná pro připojení jednoho až dvou uživatelů v jedné domácnosti,
- základní práci s e-mailem, chaty, sociálními sítěmi a prohlížení webových stránek,
- nenáročné videokonference, online výuku,
- práci s malými přílohami v e-mailech.

#### **Doporučené použití pro technologii LAN/OPTIC :**

- služba je vhodná pro připojení více uživatelů v jedné domácnosti,
- práci s e-mailem, chaty, sociálními sítěmi a intenzivní prohlížení webových stránek,
- streamované video či televize po internetu (IPTV) v rozlišení SD či HD na jednom aktivním zařízení,
- videokonference, online výuku,
- používání cloudových služeb,
- práci s většími přílohami v e-mailech.

INTERNET ROWNET (LAN/OPTIC)						
Spolehlivé internetové připojení pomocí technologie LAN/OPTIC. Jeho přenosové rychlosti jsou velmi vysoké. Toto internetové připojení jsme Vám schopni zřídit za bezkonkurenční ceny s možností výběru tarifu přesně pro Vaši individuální potřebu. V případě zájmu o vybudování LAN sítě ve Vašem domě nás kontaktuje a my Vám sestavíme řešení sítě na míru. Vybudování LAN sítě pomocí UTP kategorie 5-7 v bytových domech Vás ani SVJ nic nestojí, investorem jsme my.						
Název služby	Maximální rychlost upload/download (Mbps)	Minimální rychlost upload/download (Mbps)	Běžně dostupná rychlost upload/download (Mbps)	Inzerovaná rychlost upload/download (Mbps)	Cena/měsíc (vč. DPH)	Instalace (vč. DPH)
LAN 8/10	10/12	2,4/3	4,8/6	8/10	200 Kč	Od 0Kč
LAN 10/30	15/40	3/9	6/18	10/30	285 Kč	Od 0Kč
LAN 35/50	40/60	10,5/15	21/30	35/50	375 Kč	Od 0Kč

INTERNET ROWNET (WIFI)						
Pokud se potřebujete připojit i v místě, kde není dostupná služba LAN internetu, je pro Vás služba WI-FI tou pravou volbou. Díky našemu 95% pokrytí města ROKYCAN a jeho okolí (Borek, Svojkovice, Volduchy, Osek, Litohlavy, Vitinka, Březina, Hůrky...) Vás připojíme individuálně a téměř odkudkoliv. Připojení bezdrátovým pojitkem v pásmu 5GHz. Vhodné pro individuální přípojky a rodinné domy. Instalace přijímače a antény je nutná zpravidla na střechu, někdy stačí za okno. Svod od přijímače je síťovým UTP kabelem, přes které je zařízení i napájeno.						
Název služby	Maximální rychlost upload/download (Mbps)	Minimální rychlost upload/download (Mbps)	Běžně dostupná rychlost upload/download (Mbps)	Inzerovaná rychlost upload/download (Mbps)	Cena/měsíc (vč. DPH)	Instalace (vč. DPH)
WIFI 2/10	5/15	0,6/3	1,2/6	2/10	200 Kč	2 300 Kč
WIFI 10/30	15/40	3/9	6/18	10/30	285 Kč	2 300 Kč

Znění ceníku a předávacího protokolu, který je součástí smlouvy společnosti RowNet, s.r.o. lze nalézt zde:

1. Ceník: [http://www.rownet.cz/images/parametry\\_rownet.pdf](http://www.rownet.cz/images/parametry_rownet.pdf)
2. Předávací protokol: <http://www.rownet.cz/images/predavaci.pdf>



#### Definice pojmů:

**Doporučené použití** je využití služby za účelem a způsobem, pro který služba je primárně určena a rámci jejích technických parametrů.

**Rychlost služby** je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (download) a ve směru od zákazníka (upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (gigabitů, megabitů...) za sekundu měřených na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

**Maximální rychlost** je nejvyšší možná reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a nahrávání (upload) dat na dané přípojce či v daném místě připojení s ohledem na použitou technologii a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost uváděná Poskytovatelem v jeho obchodní komunikaci a v ceníku.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost, kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

**Velká trvající odchylka** od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Koncový bod** je předávacím rozhraním Služby a místem, kde se měří její rychlost. Podle konkrétní přístupové technologie se může jednat o výstupní ethernetový port koncového připojovacího zařízení, nebo o optickou, koaxiální či telefonní zásuvku.

**IP adresa** se při používání datových služeb se přiděluje neveřejná IP adresa.

**Pevná veřejná IP** adresa se přiděluje na žádost Uživatele za poplatek uvedený v ceníku.

#### Faktory ovlivňující rychlost připojení:

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany uživatele, ale i na faktorech, které může uživatel přímo ovlivnit. V důsledku těchto faktorů je dosažitelná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení k internetu jsou zejména:

- **zvolený tarif/služba,**
- **použitý typ koncového zařízení,**
- **kvalita a délka přípojného vedení** (mezi koncovým bodem sítě a příslušným přístupovým bodem sítě poskytovatele)
- **použitá technologie** pro přípojně vedení uživatele,
- **frekvenční pásmo,** počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami resp. jejich konstrukčními vlastnostmi, koncentrace uživatelů, překážky v cestě šíření signálu (pro bezdrátový internet, pevný internet LTE),

- **kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů** v objektu uživatele (např. domácí WiFi připojení) **kvalita a konfigurace počítače** nebo jiného zobrazovacího zařízení **sdílení kapacity sítě více uživateli**, o sdílení kapacity přístupového vedení, např. současným připojením více počítačů nebo souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, na kterém je služba poskytována, např. běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu YouTube atd., běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná,
  - **obsah cílového požadavku uživatele** v síti internet a další faktory sítě internet stojící mimo vliv poskytovatele,
  - dále na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv **opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem**, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy.
- 
- Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.
  - Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování a odesílání pod 50% běžně dostupné rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality videa, delší dobou odezvy, delší dobou stahování a nahrávání dat v aplikacích a službách. Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
  -